

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция №1 от 17.06.2025

Этот документ определяет наши принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей Сайта.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сервис или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на hello@deeeper.app

Термины

Компания	Общество с ограниченной ответственностью «ДИП ДИДЖИТАЛ»
Политика	Данный документ Компании.
Оператор	ООО «ДИП ДИДЖИТАЛ», оператор Персональных данных.
Сайт	Сайт и программный комплекс Компании, расположенный по адресу id.deeeper.app (включая поддомены).
Пользователь	Физическое лицо, использующее Сайт; субъект Персональных данных.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Cookies	Фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера Пользователя и его пользовательский опыт.
Обработка Персональных данных (Обработка)	Любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:
 - 1.1.1. защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
 - 1.1.2. четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 № 152-ФЗ “О персональных данных”.
- 1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании договора, заключаемого с Пользователем.

2. Цели обработки

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Идентификация Пользователя	Идентификация Пользователя в целях исполнения обязательств и/или направления персональных предложений.
Исполнение обязательств	Исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных договором, заключаемым между Оператором и Пользователем.
Поддержание связи	Ответы на обращения Пользователя и предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
Направление информационных рассылок	Направление Пользователю сообщений информационного характера об обновлении ассортимента услуг, новостной рассылки.
Использование обезличенных данных для рекламы	Загрузка обезличенных Персональных данных Пользователя в сервис "Яндекс.Директ" для персонализации рекламных предложений.
Обеспечение работоспособности	Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

3. Категории и перечень обрабатываемых данных

3.1. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Название цели	Персональные данные
Идентификация Пользователя	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.
Исполнение обязательств	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.
Поддержание связи	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.
Направление информационных рассылок	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.

Использование обезличенных данных для рекламы	<ul style="list-style-type: none">— данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;— сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;— информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies.
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Обеспечение работоспособности	<ul style="list-style-type: none">— данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;— сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;— информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies.
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 3.2. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.3. Для обеспечения работоспособности Сайта и персонализации рекламных предложений, Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием сервисов “Яндекс.Директ”, “Яндекс Метрика”.
- 3.4. Сервис “Яндекс.Директ”:
- 3.4.1. Доступен по адресу <https://direct.yandex.ru/>.
- 3.4.2. Принадлежит ООО “Яндекс”, зарегистрированного по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- 3.4.3. Обрабатываемые данные передаются и хранятся на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 3.4.4. Пользователь вправе заблокировать рекламу от сервиса “Яндекс.Директ”. Для этого ему необходимо перейти по [ссылке](#) и настроить показ рекламы.
- 3.5. Сервис Яндекс.Метрика:
- 3.5.1. Доступен по адресу <http://api.yandex.ru/metrika>.
- 3.5.2. Принадлежит Яндекс.
- 3.5.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- 3.5.4. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
- 3.5.5. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

4. Обработка Персональных данных

4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения форм на Сайте.

Сбор Персональных данных

4.3. Оператор собирает Персональные данные:

4.3.1. с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в мессенджерах и др.;

4.3.2. автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение Персональных данных

4.4. Оператор хранит Персональные данные:

4.4.1. исключительно на электронных носителях, защищенных должным образом;

4.4.2. с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

4.4.3. для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

4.5. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

4.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

4.6.1. при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта базы данных;

4.6.2. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

4.6.3. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

4.7. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

4.8. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

4.8.1. наличие угрозы безопасности для Сайта;

4.8.2. истечение срока хранения Персональных данных;

4.8.3. при достижении целей обработки Персональных данных;

4.8.4. по запросу Пользователя.

- 4.9. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку.
- 4.10. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой

- 5.2. Пользователь гарантирует:

- 5.2.1. что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- 5.2.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

6. Обязанности Оператора

- 6.1. Оператор обязан:

- 6.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- 6.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей,

предусмотренных законодательством РФ.

- 6.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
 - 6.1.4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
 - 6.1.5. в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 № 152-ФЗ “О персональных данных”.

7. Обращения Пользователя

- 7.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: hello@deerp.app.
- 7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - 7.2.1. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
 - 7.2.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией – номер телефона, адрес электронной почты;
 - 7.2.3. данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
 - 7.2.4. подпись Пользователя или его представителя.
- 7.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

8. Заключительные положения

- 8.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 8.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.4. Оператор не проверяет:

- 8.4.1. дееспособность Пользователя;
- 8.4.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 8.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 8.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

9. Реквизиты Оператора

ООО «ДИП ДИДЖИТАЛ»

Адрес юридического лица: 344000, Ростовская область, г Ростов-на-Дону, ул Филимоновская, д. 241/122, этаж 3,

Фактический адрес: 344000, Ростовская область, г Ростов-на-Дону, ул Филимоновская, д. 241/122, этаж 3

ОГРН 1136193004793

ИНН 6166088226

Контактные данные: hello@deerp.app